

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS:**

**HABILIDADES SOCIALES Y RELACIONES HUMANAS EN ESTUDIANTES DE 5° DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 166 “KAROL WOJTYLA” DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2013.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

### **AUTORES:**

**Br. LIVIA ALBINA MARIN SANCHEZ**

### **ASESOR:**

**Dr. CÓRDOVA CARRANZA, LUIS EDUARDO**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A mis queridos hijos, esposo y madre por su apoyo incondicional. Por la fuerza moral y el cariño que me han brindado siempre.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios y a la virgen María por sus bendiciones en mi vida.

A los docentes de la Universidad César Vallejo por sus orientaciones oportunas en la elaboración de esta investigación.

A los alumnos de la I.E. N° 166 “Karol Wojtyla de la Ugel 05 del distrito de San Juan de Lurigancho que han permitido la aplicación de los instrumentos de investigación.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo” se pone a vuestra consideración la investigación titulada “Habilidades sociales y relaciones humanas en estudiantes de 5º de secundaria de la I.E. N°166 “Karol Wojtyla” de San Juan de Lurigancho, 2013”, con el propósito de optar el grado de magister en Psicología Educativa.

En esta investigación se plantea la importancia del manejo de las habilidades sociales (primera variable) en las relaciones humanas (segunda variable) durante la edad escolar, teniendo en cuenta que si una persona conoce y emplea la asertividad, la empatía y el control de sus emociones entonces podrá convivir en un ambiente adecuado con la comunidad educativa y en la sociedad en general. Al tratar de enfatizar sobre las relaciones humanas, se hace referencia a la adecuada comunicación, socialización y el manejo de conflictos, como elementos básicos de la convivencia. Es por esto que se ha investigado descriptivamente estas dos variables, con el propósito de analizar los problemas que pudieran surgir si el estudiante de secundaria no maneja estas habilidades sociales.

La información se ha estructurado en cuatro capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido la universidad. En el capítulo I, se realiza el planteamiento del problema y los antecedentes. En el capítulo II, se registran las bases teóricas de psicólogos como Goleman y Vygotsky. En el capítulo III, se considera la hipótesis de investigación la operacionalización de las variables, la población y muestra, el tipo de investigación ha sido cuantitativa, con diseño correlacional-transversal, los métodos y técnicas empleadas. En el capítulo IV, se considera el procesamiento de la información recogida, la discusión de los resultados, por último se muestran las conclusiones y sugerencias a las que se ha llegado en esta investigación.

## INDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>13</b>
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1 Problema general	16
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	18
1.5 Antecedentes	19
1.4.1 Internacionales	19
1.4.2 Nacionales	21
1.6 Objetivos	25
1.6.1 General	25
1.6.2 Específicos	25
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>26</b>
2.1 Bases teóricas:	27
2.1.1 Actitudes de las “HABILIDADES SOCIALES”	28
2.1.1.1. Definición de la Habilidad Social	28
2.1.1.2. Dimensiones de habilidades sociales	29
2.1.2 Fundamentación sobre la variable “RELACIONES HUMANAS”	37
2.1.2.1. Definición de las relaciones humanas	37
2.1.2.2. Diferenciando a las relaciones interpersonales	37

2.1.2.3. Dimensiones de la variable relaciones humanas	42
2.1.2.4. Medición	49
2.2 Definición de términos	49
2.2.1 Actitudes	49
2.2.2 Ambiente de trabajo	49
2.2.3 Conducta	49
2.2.4 Competencia	49
2.2.5 Conflicto	50
2.2.1 Relaciones humanas	50
2.2.1 Relaciones interpersonales	50
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	51
3.1 Hipótesis	52
3.2 Variables	52
3.2.1 Definición conceptual	52
3.2.2 Definición operacional	51
3.3 Metodología	54
3.3.1 Tipo de estudio	54
3.3.2 Diseño	55
3.4 Población y muestra	55
3.5 Método de investigación	57
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
3.7 Métodos de Análisis de datos	58
<b>IV. RESULTADOS</b>	62
4.1 Descripción de variables y dimensiones	63
4.2 Discusión de resultados	77
Conclusiones y sugerencias	80
Referencias bibliográficas e imágenes	82
Anexos	

## ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Habilidades sociales	61
Tabla 2.Capacidad de empatía	62
Tabla 3.Capacidad de asertividad	63
Tabla 4.Capacidad de control emocional	64
Tabla 5. Relaciones humanas	65
Tabla 6. Capacidad de socialización	66
Tabla 7. Capacidad de comunicación	67
Tabla 8. Capacidad de manejo de conflictos	68

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Habilidades sociales	61
Figura 2. Capacidad de empatía	62
Figura 3. Capacidad de asertividad	63
Figura 4. Capacidad de control emocional	64
Figura 5. Relaciones humanas	65
Figura 6. Capacidad de socialización	66
Figura 7. Capacidad de comunicación	67
Figura 8. Capacidad de manejo de conflictos	68



## RESUMEN

La investigación, que se ha titulado “Habilidades sociales y relaciones humanas en estudiantes 5º de secundaria de la I.E. N°166 “Karol Wojtyla” de San Juan de Lurigancho, 2013”; ha dado respuesta al problema: ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y las relaciones humanas en los estudiantes de 5º de secundaria de la I.E. N°166 “Karol Wojtyla” de San Juan de Lurigancho, 2013? en razón a que los estudiantes de esta institución educativa han presentado dificultades al relacionarse con los demás. Por esto el objetivo ha sido: Identificar la relación existente entre las habilidades sociales y las relaciones humanas en los estudiantes 5º de secundaria de la I.E. N°166 “Karol Wojtyla” de San Juan de Lurigancho, 2013.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al método cuantitativo. El diseño de la investigación ha sido el correlacional transversal. La muestra estuvo representada por 104 estudiantes 5º de secundaria de la I.E. N°166 “Karol Wojtyla” de San Juan de Lurigancho, que asisten en el presente año académico. Las técnicas de investigación más empleadas han sido: el fichaje, el análisis documental, la observación directa y el empleo de encuestas para ambas variables.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Rho de Spearman tenemos lo siguiente: se aprecia un valor calculado para  $p = 0.000$  a un nivel de significativa de 0,01 (bilateral), y un nivel de relación de 0,971; lo cual indica que la correlación es alta. Por lo cual se concluye que existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales con las relaciones humanas que se da entre en los estudiantes en los estudiantes de 5º de secundaria de la I.E. N°166 “Karol Wojtyla” de San Juan de Lurigancho, 2013.

**Palabras clave:** habilidades, sociedad, comunicación, interrelaciones, control emocional y adolescentes.

## **ABSTRACT**

The research, which is titled "social skills and relationships in high school N ° 166 I.E. 5th students 'Karol Wojtyla' of San Juan de Lurigancho, 2013"; It has responded to the problem: do is the relationship between social skills and relationships in 5 students high school I.E. N ° 166 "Karol Wojtyla" of San Juan de Lurigancho, 2013? due to this educational institution students have presented difficulties to relate with others. This objective has been: identify the relationship between social skills and relationships in high school I.E. N ° 166 students 5th 'Karol Wojtyla' of San Juan de Lurigancho, 2013.

The methodology used in the preparation of this thesis was related to the quantitative method. The research design has been the cross correlation. The sample was represented by 104 students 5th high school I.E. N ° 166 "Karol Wojtyla" of San Juan de Lurigancho, attending this academic year. Most used research techniques have been: the signing, documentary analysis, direct observation and the use of surveys for both variables.

Among the most important results obtained with the statistical test of Spearman Rho are the following: there is a value calculated for  $p = 0,000$  to a significant of 0.01 (bilateral) level, and a level of 0,971 relationship; which indicates that the correlation is high. It can be concluded that: there is direct and significant relationship between social skills with human relationships that occurs between students in 5 th secondary school N ° 166 I.E. students 'Karol Wojtyla' of San Juan de Lurigancho, 2013.

Keywords: skills, society, communication, relationships, emotional control and adolescents.

## INTRODUCCIÓN

La investigación de las habilidades sociales es relevante, no sólo por su dimensión relacional, sino por su influencia en otras áreas de la vida del sujeto. Los estudios con adolescentes han puesto de manifiesto que la carencia de habilidades sociales asertivas favorece la aparición de comportamientos disfuncionales en el ámbito familiar y escolar. Ya que si no en un futuro cercano, su vida como joven, reflejará los déficits de habilidades sociales pueden incidir negativamente en la consolidación de la identidad como en la cristalización de trastornos psicopatológicos. De allí que el diagnóstico y la intervención en esta temática.

La investigación en su informe final, permite comprender que el uso adecuado de las habilidades sociales como: la asertividad, la empatía y el control emocional en las relaciones humanas: comunicación, la socialización y el manejo de conflictos.

La literatura enfatiza que los problemas de relaciones interpersonales se presentan principalmente en aquellos sujetos que se vinculan muy poco con sus pares. Estos se caracterizan por evitar el contacto social con otros sujetos o bien por mantener relaciones sociales violentas con sus pares (Cerezo, 1997). Estos comportamientos están relacionados con los estilos de interacción inhibido y agresivo, que dan cuenta de habilidades sociales deficitarias. Desde estos planteos, la eficaz interacción con los otros permitiría a los niños y adolescentes responder de modo positivo ante situaciones de conflictos de interrelaciones humanas como: las discusiones, agresiones físicas, estrés, etc.; por lo que si se empleara otras competencias como hablar con pares no conocidos, expresar emociones positivas, establecer conversaciones con pares y adultos, practicar habilidades sociales de elogio, entre otras, podrían convertirse en factores protectores de la salud.

Con respecto al contenido de este informe de investigación, se puede decir que se ha estructurado en cuatro capítulos:

En el capítulo I relacionado al “Problema de investigación”, comprende el Planteamiento de la Investigación, donde se consigna el diagnóstico y el control del

pronóstico, para resaltar el problema en estudio; formulación del problema, justificación, limitación, antecedentes, también se describe y explica los estudios realizados que se relacionan directa e indirectamente con nuestra investigación; y objetivos, que es el propósito de la investigación.

En el capítulo II relacionado al “Marco Teórico”, que comprende los planteamientos teóricos: teorías, elementos relacionados con la variable habilidades sociales y relaciones humanas, aquí se fundamenta teóricamente el objeto de estudio, finalizando con la definición de términos.

En el capítulo III relacionado al “Marco Metodológico”, se precisa tipo y nivel de investigación, variables de estudio, comprende la hipótesis, y tipo de investigación, que nos delimita el sentido de la investigación; el diseño, la población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y método de análisis de la investigación.

En el capítulo IV, contiene los “Resultados” y comprende la descripción y discusión de los mismos, donde se detalla con proceso de contraste de hipótesis.

Por último, se mencionan las conclusiones y sugerencias del trabajo de investigación. Terminando con el detalle de las referencias bibliográficas y los anexos, en donde se muestra la matriz de consistencia, la operacionalización de variables, los instrumentos, los documentos de validación de instrumentos que fueron necesarios y las técnicas estadísticas de análisis de datos.

La autora.

.